

■スタッフ対応に関する項目	5段階評価	担当者名	コメント
Q1:事前相談時の対応について	無		
Q2:葬儀依頼時の電話対応について	5	不明	夜遅い時間でも丁寧に対応していただけたので、安心できました。
Q3:お迎え時の対応について	5	原田	直ぐに来ていただきましたし、病室から出る時も声を掛けて下さったりと、優しく接して下さいだったので、“良い対応だなあ”と感じました。
Q4:打ち合わせのスタッフの対応について	5	大口	非常に分かり易く説明していただけたので、助かりました。何せ、初めての事で分からない事だらけでしたから、こちらが安心できるような言葉を掛けて下さったり、アドバイスも的確だったので、頼りにさせていただきました。
Q5:式当日のスタッフの対応について	5	岩田	こちらが右往左往しないように、しっかりと誘導して下さい、安心できるようなサポートをして下さったので、有難い限りでした。
Q6:スタッフ間での引き継ぎについて	5		段取り良く進めていただきましたので、全く問題なかったと思います。

■会館設備に関する項目	5段階評価	コメント
Q7:使い勝手について	5	足りない物はなかったですし、気持ち良く利用できたので、全く問題なかったです。
Q8:清掃状況について	5	清潔感のある雰囲気でしたので、良かったです。
Q9:「あればいいな!」と思った物やサービスなど	無	

■葬儀内容に関する項目	5段階評価	コメント
Q10:祭壇の仕上がり	5	想像以上に綺麗だったので、非常に満足しております。

■金額に関する項目	回答・評価	コメント
Q11:全体的な費用は適正だったかどうか	はい	特別安いとか高いとか思わなかったので、丁度良い価格だったんだと思っています。
Q12:金額に関する説明は分かり易かったかどうか	5	一つ一つ説明していただいていたので、全く問題なかったです。
Q13:明細の内容は分かり易かったかどうか	5	明確に記載されていたので、良かったと思います。

【その他、ご意見やご感想】

皆さん本当に丁寧に接して下さいましたし、こちらに寄り添った対応をして下さったので、満足度は100点満点ですよ！おかげさまで、悔いなく送る事ができたので、感謝しております。
また何かあればご相談させていただきますので、今後ともよろしくお願いします。
この度は、どうもお世話になりました。

【アンケート内容の開示承諾について(匿名)】

OK

総合評価・ご満足度

100 /100点満点中