

■スタッフ対応に関する項目	5段階評価	担当者名	コメント
Q1: 事前相談時の対応について	5		とっても親切に教えていただいたので、全く問題なかったです。
Q2: 葬儀依頼時の電話対応について	5	鈴木	ハキハキと受け答えして下さったので、良かったですね。
Q3: お迎え時の対応について	5	アズム	十分良くしていただきましたので、全然大丈夫でした。
Q4: 打ち合わせのスタッフの対応について	5	原田	アドバイスは的確でしたし、説明も分かり易かったなので、完璧だと思います。
Q5: 式当日のスタッフの対応について	5	原田	急な人数変更にも臨機応変に対応していただきましたし、スムーズに動いて下さったので、良かったです。
Q6: スタッフ間での引き継ぎについて	5		気になるような事は全くなかったなので、大丈夫です。

■会館設備に関する項目	5段階評価	コメント
Q7: 使い勝手について	5	思った以上に来ていただいた方が多く、早急に大きなお部屋に変えていただけたお陰で、快適に利用する事ができました。
Q8: 清掃状況について	5	非常に綺麗だったので、十分でした。
Q9: 「あればいいな!」と思った物やサービスなど	無	

■葬儀内容に関する項目	5段階評価	コメント
Q10: 祭壇の仕上がり	5	いや～、とっても綺麗だったので、全く問題ございません。

■金額に関する項目	回答・評価	コメント
Q11: 全体的な費用は適正だったかどうか	はい	頂いたパンフレットを基に組んでいただきましたから、あのお値段で適正だったと思っています。
Q12: 金額に関する説明は分かり易かったかどうか	5	分かり易くご説明していただきましたので、結構です。
Q13: 明細の内容は分かり易かったかどうか	5	全く問題ございませんでした!

【その他、ご意見やご感想】

もうね、な～んにも不満な点はないですから、満足度は100点満点ですよ!
 また何かあれば頼りにさせていただきますので、これからもよろしくお願いします。
 この度は、どうも有難うございました。

【アンケート内容の開示承諾について(匿名)】

OK

総合評価・ご満足度

100 /100点満点中