

■スタッフ対応に関する項目	5段階評価	担当者名	コメント
Q1:事前相談時の対応について	5	/	きちんと教えていただいたので、安心できました。
Q2:葬儀依頼時の電話対応について	5	不明	丁寧に案内して下さったので、助かりました。
Q3:お迎え時の対応について	5	瀧	直ぐに来ていただいたので、良かったです。
Q4:打ち合わせのスタッフの対応について	5	大口	分かり易く説明していただきましたので、全く問題ございませんでした！
Q5:式当日のスタッフの対応について	5	岩田	段取り良く進行していただきましたので、気になるような事は一切なかったです。
Q6:スタッフ間での引き継ぎについて	5	/	手際が凄く良かったので、全然大丈夫でした。

■会館設備に関する項目	5段階評価	コメント
Q7:使い勝手について	5	何不自由なく利用できたので、全く問題なかったです。
Q8:清掃状況について	5	その辺も、大変綺麗にされていたので、全然大丈夫でした。
Q9:「あればいいな!」と思った物やサービスなど	無	

■葬儀内容に関する項目	5段階評価	コメント
Q10:祭壇の仕上がり	5	とっても綺麗に仕上げたので、良かったです。

■金額に関する項目	回答・評価	コメント
Q11:全体的な費用は適正だったかどうか	はい	そうですね、適正価格だったと思います。
Q12:金額に関する説明は分かり易かったかどうか	5	分かり易く説明していただきましたので、結構です。
Q13:明細の内容は分かり易かったかどうか	5	明瞭に記載されていたので、大丈夫でした。

【その他、ご意見やご感想】

全体を通して、気になるような事はなかったので、満足度は100点で良いと思います。
この度は、どうも有難うございました。

総合評価・ご満足度	100 /100点満点中
-----------	--------------